

# Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: .....

Jméno a příjmení:

.....

.....

Adresa:

.....

.....

Telefonický kontakt:

.....

## 1) Vrácení zboží:

.....

.....vel:.....

.....

.....vel:.....

.....

.....vel:.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. **Děkujeme Vám.**

.....

.....

## 2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:

.....vel:.....

.....

.....vel:.....

Název požadovaného zboží:

.....vel:.....

.....

.....vel:.....

**Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.**

**Zboží můžete vrátit úplně zdarma s dokladem o koupi a formulářem na kterékoli pobočce Zásilkovny stačí nahlásit unikátní kód 94421845 a bsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá Vam potvrzení o převzetí zásilky. Nebo přineste osobně spolu s dokladem o koupi a formulářem na adresu: Vrchlického 51, Praha, 150 00, Jolly Style.**

**Dodatečné informace:**

Peníze vracíme na kartu ze které byla hrazena objednávka.

**Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Dne: .....

Podpis: .....